



Schindler+Hofmann GmbH & Co. KG
Georg-Mehrtens-Straße 5
01237 Dresden
Telefon: +49 (0) 351 259300-22
Fax: +49 (0) 351 259300-33
Mail: info@schindler-hofmann.de
www.schindler-hofmann.de

Fragebogen zu Holz- und Pelletgeräten für den technischen Kundendienst

Zur Bearbeitung Ihres Anliegens bitten wir um Ihre Mithilfe. Für eine schnelle und umfassende Beantwortung benötigen wir Ihre genauen Angaben zur baulichen Situation sowie zur Verwendung des Geräts. Bitte senden Sie uns diesen Fragebogen vollständig ausgefüllt per Fax oder Mail zurück.

BENUTZER- / KUNDENINFORMATION

Name:	Gerät gekauft bei Händler:
Straße, Nr.:	
PLZ, Ort:	Gerät installiert durch:
Telefon:	
Fax:	S+H Kunden-Nr.:
Mail:	S+H Rechnungs-Nr.:

GERÄTEINFORMATION

Gerätename:	
Artikel-Nr.:	Serien-Nr. (falls vorhanden):
Kaufdatum:	Installationsdatum:

FEHLERBESCHREIBUNG

bei Pelletgeräten Fehlercode im Display:

BRENNSTOFF bei Holzgeräten

verwendeter Brennstoff/Holzsorte:

verwendete Brennstoffmenge (kg/h):

Holzfeuchte (%):

BRENNSTOFF bei Pelletgeräten

verwendete Pellets: NF andere:

Ö-Norm M 7135

UNI CEN/TS 14961

DIN plus 51731

AUFSTELLORT

Grundfläche des Raumes (m²)

Raumhöhe (m)

Abstand zu brennbarem Material lt. Bedienungsanleitung eingehalten: ja nein

bei Kamineinsätzen: Luftzirkulationsabstand zur umgebenden Verkleidung oben/seitlich/hinten (cm):

direkter Anschluss an externe Zuluft vorhanden: ja nein

wenn ja: Durchmesser und Länge (cm):

wenn nein: Höhe und Breite der alternativen Luftzufuhr zum Raum (cm):

bei Pelletgeräten: Anzeige der Luftzufuhr-Überprüfung
am Geräte-Display bzw. mit Unterdruckmessgerät (mmH₂O oder Pa):

RAUCHROHR

Rauchrohre sind hermetisch miteinander und mit dem Schornstein verbunden: ja nein

Durchmesser des Rauchrohres (cm):

Höhenunterschied zwischen Ofenanschluss und Schornsteinanschluss (m):

Gesamtlänge der waagerechten Rauchrohre (m):

verwendete Rauchrohrbögen (Anzahl und Winkel):

Rauchgasdrosselklappe in Verwendung: ja nein

SCHORNSTEIN

Reinigungsöffnung für Schornsteinreinigung vorhanden: ja nein

T-Stück/Öffnung für Kondenswasserablauf vorhanden: ja nein

gemessener Zug am Schornstein (Pa):

Schornsteinlänge von Rauchrohranschluss bis Mündungsabschluss (m):

Schornstein-Form (rund/eckig): Material: Innendurchmesser (cm):

bei Edelstahlschornsteinen: Stärke der Schornsteindämmung (cm):

am Schornstein angeschlossene Geräte (Anzahl, Typ):

im Schornstein verwendete Bögen (Anzahl, Winkel):

Wieviel überragt der Schornstein den Dachfirst? (m):

Mündungsabschluss (Typ bzw. Form)

WASSERFÜHRENDE GERÄTE

insgesamt zu beheizende Fläche (m²):

Durchmesser der Verbindungsleitungen vom Gerät zum Pufferspeicher (cm):

Größe des Ausdehnungsgefäßes (nicht im Pelletgerät) (l):

Anlagendruck (bar):

Rücklaufanhebungsgruppe/3-Wege-Ventil installiert: ja – eingestellte Temperatur (°C): ja nein

Kesselsicherheitsgruppe/Manometer und Überdruckventil installiert: ja – Wert (bar): ja nein

Thermische Ablaufsicherung installiert: ja nein

Pufferspeicher installiert: ja – Volumen des Speichers (l): ja nein

Brauchwasserspeicher installiert: ja – Volumen des Speichers (l): ja nein

Bei Wasseraustritt: im kalten Zustand vorhanden im warmen Zustand vorhanden

Einstellung der Zirkulationspumpe (Temperatur in °C und Stufe):

Typ der verwendeten Heizkörper (Gusseisen, Stahl, Aluminium, ...):

WARTUNG

Reinigung vom Umlenklechen, Brennraum, Rauchrohr und Schornstein ist erfolgt: ja nein

Bei Küchenöfen: das Fach unterhalb des Backfaches wurde gereinigt: ja nein

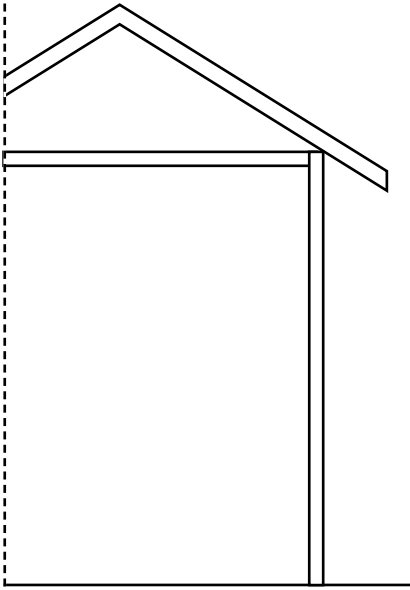
ERKLÄRUNGEN

Bedienungsanleitung wurde vom Benutzer gelesen: ja nein

Hinweise zur Aufstellung und Wartung laut Bedienungsanleitung wurden eingehalten: ja nein

HYDRAULISCHE SKIZZE DER KOMPLETTEN HEIZUNGSANLAGE

SKIZZE DER RAUCHGASDURCHFÜHRUNG



Sie unterstützen uns bei einer schnellen Bearbeitung mit der Zusendung von Fotos folgender Komponenten bzw. Scans oder Kopien folgender Dokumente:

- Brennkammer des Gerätes
- Rücklaufanhebungsgruppe
- Ausdehnungsgefäß
- Pufferspeicher
- Heizkörper
- Fachunternehmer-Bescheinigung der Installationsfirma
- Abnahmeprotokoll des Schornsteinfegers

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben.

Datum, Unterschrift